

# “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche

By Usr FVG redazione  
29 maggio 2026

Si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, attiverà a **decorrere dal 28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il **Progetto “AscoltaMI”**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato, in prima applicazione, al **sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali**.

L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOPI), già da anni a sostegno degli studenti per effetto del Protocollo di intesa sottoscritto fra le Parti in data 19 marzo 2024 per la promozione del benessere degli studenti.

Il progetto “AscoltaMI” istituisce un **servizio gratuito di sostegno** per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva, che rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e promozione del benessere degli studenti.

Le funzionalità, messe a disposizione attraverso un applicativo online su Piattaforma Unica, sono state progettate per accompagnare l'utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità del servizio e sulle relative modalità di erogazione, si rinvia alla nota allegata.

- [Nota ministeriale prot. AOODGSIP n. 2278 dd. 27/05/2026 \(file .pdf 260 KB\)](#)